

PROYECTO

# KAIZEN TANGO

---

Tecnologías de gestión  
de la producción para  
pequeñas y medianas  
empresas

---

CURSO A DISTANCIA PARA TERCEROS PAÍSES



18 10 2021 AL 26 11 2021



Ministerio de Relaciones Exteriores,  
Comercio Internacional y Culto  
Argentina



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina



Instituto  
Nacional  
de Tecnología  
Industrial

## Presentación

Los gobiernos del Japón y la República Argentina vienen trabajando conjuntamente hace más de 50 años en el desarrollo de las capacidades de las instituciones que apoyan la industria y el desarrollo económico de distintos países.

Un área de particular interés para ambos países es el desarrollo e implementación de las tecnologías de gestión en pequeñas y medianas empresas, sector de suma importancia para el desarrollo de una sociedad justa y tan amenazada por grandes empresas y sus economías de escala.

Las pequeñas y medianas empresas son grandes generadoras de puestos de trabajo en todo el mundo y es importante destacar que mejorar la eficiencia de los procesos, aumentar la productividad, reducir los costos de fabricación y mejorar la calidad de sus productos, le dan una mayor expectativa de vida y por consiguiente, estabilidad laboral para sus empleados.

El propósito del curso es incrementar las capacidades de los profesionales de América y África (de habla portuguesa) para dar apoyo a las pequeñas y medianas empresas de sus países y fomentar así una integración productiva y comercial más amplia y equitativa.

Las acciones se orientan a brindar herramientas de gestión y control de la producción que optimicen el uso de los recursos en las pequeñas y medianas empresas, para que éstas alcancen sus objetivos.

Se espera que los participantes encuentren en el curso una metodología de observación y análisis que les permita diagnosticar, planificar e implementar cambios para mejorar los procesos productivos de las empresas de sus países.

## Acerca de la Red INTI de Mejora de la Productividad Industrial

Desde el año 2006, en el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI), organismo bajo la jurisdicción del Ministerio de Producción de la República Argentina, funciona la Red de Mejora de la Productividad Industrial, creada con el propósito de contar con capacidad de asistencia a pequeñas y medianas empresas para abordar la gran mayoría de los problemas relacionados con la mejora de la productividad industrial.

En este sentido, el INTI trabaja en la difusión de las tecnologías de gestión, apoyado por la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) desde hace más de quince años. Esta Red cuenta con aproximadamente 100 asesores en 27 nodos de distintas regiones del país. Estos asesores fueron formados a través de JICA con la ejecución del “Estudio sobre la promoción de la Pequeña y Mediana Empresa en la República Argentina” (2005 – 2006), el “Estudio sobre el Plan de Difusión de Tecnologías de Gestión en las Pequeñas y Medianas Empresas en la República Argentina” (2009), la recepción de Voluntarios Senior y la capacitación permanente de técnicos del INTI en Japón.

Esta es la cuarta edición del curso, en el marco del Proyecto KAIZEN TANGO (2017-2021).

Anteriormente, se han llevado a cabo 6 ediciones, contando el período 2012 – 2016.

En total, ya se han capacitado más de 170 profesionales de organismos de 20 países de América Latina, Caribe Anglófono y África.

## JICA y la Cooperación con Argentina

En las últimas décadas, el Gobierno de Japón, en el marco del Convenio de Cooperación Técnica con el Gobierno de la República Argentina firmado en Tokio el 11 de octubre de 1979, a través de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), ha brindado cooperación técnica a la Argentina transfiriendo importantes conocimientos y tecnologías que han contribuido al desarrollo económico y social del país.

En la actualidad, JICA es la mayor agencia de asistencia bilateral del mundo, trabaja en más de 150 países y regiones y tiene 91 oficinas en el extranjero, con 23 oficinas en América Latina y Caribe.

Argentina por su parte, desde 1992 con la creación del Fondo Argentino de Cooperación Sur - Sur y Triangular (FO AR), brinda cooperación técnica a otros países, a través de las modalidades de envío de expertos argentinos o la recepción de profesionales extranjeros en Argentina, así como la realización de seminarios regionales.

En estos últimos años, la Argentina y Japón han continuado su ya extenso trabajo en el marco de su Programa de Asociación para la Cooperación Conjunta (PPJA), mediante el cual apoyan proyectos que contribuyan al desarrollo de terceros países.

## Objetivo del Curso

Al finalizar el Curso, se espera que cada participante:

- Haya adquirido los conocimientos generales sobre la implementación de herramientas de Gestión de la Producción y su relación con otras áreas de la empresa.
- Haya adquirido los conocimientos teóricos para la Certificación de Consultores en Tecnologías de Gestión de INTI.
- Pueda utilizar los conocimientos adquiridos para la implementación de mejoras en la productividad de las empresas de sus países.
- Formen parte de la Red Internacional de Asesores de Tecnologías de Gestión.

**Se adjunta como ANEXO I, la currícula tentativa del Curso.**

## Duración

La duración del curso será de seis (6) semanas, a través de 12 encuentros virtuales a realizarse del 18 de octubre al 26 de noviembre de 2021.

## Idioma

El curso será dictado en idioma español.

## Países Invitados

Los Gobiernos de los países de América Latina, Caribe y África serán invitados a presentar postulaciones.

## Requisitos para la postulación

Los aspirantes al curso deberán:

1. Ser nominados por sus Instituciones de pertenencia de acuerdo con procedimiento de inscripción estipulado.
2. Ser ciudadano o residente legal del país que realiza la presentación.
3. Pertenecer a una institución estatal (no pueden aplicar privados).
4. Ser graduado universitario o título equivalente.
5. Estar trabajando en la actualidad en áreas de implementación de mejoras de la productividad industrial y poseer una categoría de empleado que garantice su estabilidad laboral.
6. Tener una experiencia mayor a dos (2) años en asesoramiento a empresas en Tecnologías de Gestión.
7. Tener buen dominio del idioma español. En caso de países de habla anglosajona y/o portuguesa se deberá presentar un certificado de idioma español.
8. Gozar de buena salud física y mental para poder llevar a cabo el curso.
9. Cumplir con los plazos y procedimientos de inscripción establecidos.
10. Contar con buena conexión a internet y con la plataforma que se utilizará en la capacitación, ya instalada.

## Beca de estudios y Gastos

El comité de selección será responsable de designar a todos los becarios. El mencionado comité estará integrado por JICA, la Dirección General de Cooperación Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto e INTI.

Se otorgará hasta un número máximo de **30 becas**.

Se extenderá certificado emitido conjuntamente entre el Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto de la República Argentina, JICA e INTI a los participantes que completen satisfactoriamente el curso.

## Responsabilidades y Obligaciones de los participantes

- Respetar el cronograma de capacitación.
- Cumplir con el 100% de asistencia al curso y de las tareas asignadas dentro del mismo.

## Procedimiento de Inscripción

1. Los postulantes que deseen participar del Curso “Tecnologías de Gestión de la Producción en Pequeñas y Medianas Empresas” no podrán presentarse de manera individual, sólo podrán hacerlo por intermedio de organismos oficiales/instituciones.
2. Los organismos oficiales/instituciones deberán presentar el formulario de inscripción junto con el Curriculum Vitae de los postulantes, a los siguientes mails hasta el **24 de septiembre de 2021**.
3. Coordinación General del Curso:  
E-mail: [inscripcion-jica@inti.gob.ar](mailto:inscripcion-jica@inti.gob.ar) / [inscripcion.jica@gmail.com](mailto:inscripcion.jica@gmail.com)  
CC: [cursos-arg-japon@mrecic.gov.ar](mailto:cursos-arg-japon@mrecic.gov.ar)

### **Notificación de aceptación:**

Se informará de los resultados de la selección de candidatos entre el 4 y el 8 de octubre de 2021. Se notificará directamente a los candidatos desde la Coordinación del Curso a los mails notificados en los formularios de inscripción.

### **Documentación a presentar**

1. Formulario de aplicación firmado en la primera hoja por la máxima autoridad del organismo solicitante (Anexo al presente documento).
2. Currículum Vitae, de no más de 3 páginas.
3. Resumen de la Institución u Organización a la cual pertenece.

**Nota:** Toda la documentación presentada debe encontrarse firmada por el interesado.

### **Contacto**

Para mayor información, dudas y consultas, contactarse con la Coordinación General del Curso “Tecnologías de Gestión de la Producción en Pequeñas y Medianas Empresas”.

**Contacto:** Agustina Rubio | Yamila Mathon | María Eugenia Suárez

**E-mail:** [inscripcion-jica@inti.gob.ar](mailto:inscripcion-jica@inti.gob.ar) / [inscripcion.jica@gmail.com](mailto:inscripcion.jica@gmail.com)

## ANEXO I – PROGRAMA DEL CURSO

MODALIDAD VIRTUAL			
Módulo	Duración	Tema	Descripción
Módulo 1	2 h	Inicio e introducción TG	
	2 h	7 pérdidas – 5S – Control visual	<p>El sistema de producción Toyota propone 7 tipos de pérdida: sobreproducción, tiempos de espera, transportes internos, procesamientos innecesarios, sobrestock, movimientos innecesarios, fallas y retrabajos. Detección de causas raíz y eliminación de cada una de ellas.</p> <p>Técnica de origen japonés destinada a mejorar las condiciones de organización, orden y limpieza en el lugar de trabajo, creando condiciones ambientales propicias para elevar la productividad y fomentar la mejora continua.</p> <p>Conjunto de prácticas que permiten, a través de indicaciones visuales, monitorear el avance del trabajo, identificar fácilmente las condiciones seguras de operación, detectar anomalías de funcionamiento, conocer el estado de situación de la producción, entre otras ventajas.</p>
Módulo 2	2 h	Estudio del trabajo	<p>Medición de tiempos y análisis de las operaciones para establecer el método óptimo de trabajo, mejorando el aprovechamiento de los recursos materiales y de las horas de trabajo del personal</p> <p>Se estudian las maneras de analizar y diseñar eficientemente el trabajo humano y mecánico para resolver problemas de productividad.</p>
	2 h	Calidad – Mejora continua	<p>Gestión de la calidad y técnicas de análisis para mejorar la calidad (gráfico de control, diagrama de Pareto, diagrama de causa-efecto, hoja de inspección, histograma, gráfico de dispersión, estratificación).</p> <p>Cuantificación de defectos y análisis de causas. Minimización de scrap, retrabajos y reclamos de clientes.</p> <p>Se refiere a las actividades continuas y acumuladas de mejoramiento. Se caracteriza por no necesitar inversiones importantes.</p>

Módulo 3	2 h	Gestión de la producción (TOC, etc)	Técnicas para reducción de los niveles de stock y acortamiento de los tiempos de producción.  Balanceo de línea, Sistema de Producción Toyota, Nivelación de la producción, Teoría de las Restricciones.
	2 h	Nivelación y balanceo - SMED	Técnica destinada a estudiar el proceso de preparación y puesta a punto de máquinas y equipos con el objetivo de reducir los tiempos de cambio del producto a fabricar.
Módulo 4	2 h	Planificación estratégica - Marketing	Análisis del entorno. Definición de misión, visión y valores de la organización. Fijación de objetivos y estrategias. Definición y seguimiento de indicadores.  La problemática del marketing y su evolución. La conducta del cliente y el comportamiento de compra. La estrategia de promoción.
	2 h	Juegos – Actividades didácticas	Actividades didácticas desarrolladas por la red de tecnologías de gestión con el objetivo de construir aprendizajes en contexto de capacitación.
Módulo 5	2 h	RRHH vinculado a la AT	Análisis de las capacidades del personal y de su polifuncionalidad. Perfiles de puestos. Trabajo en equipo. Liderazgo. Comunicación eficaz. Comunicación organizacional.
	2 h	Logística + energía (INTI)	Definiciones y conceptos de inventario. Importancia de los inventarios en la cadena de suministros. Tipos de inventario (stock de ciclo, stock de seguridad). Costos relacionados con el inventario. Modelos de gestión de inventarios.
Módulo 6	2 h	Disertante invitado (a definir)	
	2 h	Metodología de consultoría pyme	Procedimientos para identificar los problemas de una empresa identificando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, con el fin de asistir al proceso de mejora con una mirada amplia y general.
	2 h	Cierre	



PROYECTO

# KAIZEN TANGO

---

**Tecnologías de gestión de la producción  
para pequeñas y medianas empresas**

---

CURSO A DISTANCIA PARA  
TERCEROS PAÍSES

[www.inti.gob.ar](http://www.inti.gob.ar)

-  INTIArg
-  @INTIargentina
-  INTI
-  @intiargentina
-  canalinti

